

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

DIREÇÃO-GERAL DA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR
(Designação conforme Decreto-Lei n.º 266-G/2012, de 31 de dezembro)

Missão:

GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO AFETOS ÀS ESTRUTURAS EDUCATIVAS PÚBLICAS SITUADAS NO TERRITÓRIO CONTINENTAL NACIONAL, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLARES E, TAMBÉM, DAS ESTRUTURAS EDUCATIVAS NACIONAIS QUE SE ENCONTRAM NO ESTRANGEIRO, VISANDO A PROMOÇÃO DA LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS, E ACOMPANHAR E DECIDIR AS QUESTÕES RELACIONADAS COM AS QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS E O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DOCENTES NOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULAR, COOPERATIVO E SOLIDÁRIO.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Promover uma cultura organizacional colaborativa e aprendente

OE 2 - Aperfeiçoar os sistemas informáticos da DGAE para simplificação de processos

OE 3 - Desenvolver uma eficiente gestão dos processos concursais e de mobilidade dos docentes

OE 4 - Otimizar os recursos e reforçar a sustentabilidade financeira

OE 5 - Garantir o apoio técnico às escolas no âmbito da gestão de carreira e desenvolvimento profissional dos RHE

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OB)

EFICÁCIA 30,0%

OB 1: Assegurar, em tempo útil, a correta colocação dos docentes, em todos os concursos realizados. Ponderação: 50,0%

Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Meta 2016	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 1: Percentagem de prazos calendarizados cumpridos, em todos os concursos realizados.	N.A.	85,0%	85,0%	100,0%	50,0%				
IND 2: Taxa de reclamações aos concursos Externo / Mobilidade Interna.	N.A.	N.A.	8%	6%	50,0%				

OB 2: Garantir a gestão de projetos com entidades nacionais e internacionais no âmbito da educação e ensino. Ponderação: 50,0%

Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Meta 2016	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 3: Taxa de solicitações dos diferentes stakeholders respondidas até 8 dias úteis , no âmbito do Projeto CAFE.	N.A.	N.A.	90,0%	100,0%	50,0%				
IND 4: Percentagem de Contratos de Associação elaborados e assinados pelas Entidades Titulares dos EEPC, até 31 de agosto de 2016.	N.A.	N.A.	97,0%	100,0%	50,0%				

EFICIÊNCIA 30,0%

OB 3: Assegurar a aplicação de medidas de gestão dos recursos humanos da educação. Ponderação: 50,0%

Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Meta 2016	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 5: Taxa de pedidos de mobilidade estatutária resolvidos até 31-08-2016	N.A.	N.A.	90%	100%	35%				
IND 6: Taxa de pedidos de mobilidade do pessoal não docente resolvidos até 31-12-2016.	N.A.	N.A.	90%	100%	30%				
IND 7: Taxa de certificados de tempo de serviço prestado pelos docentes nos EEPC e Escolas Profissionais privadas, emitidos até 4 dias úteis após a receção do processo.	N.A.	N.A.	80%	100%	35%				

OB 4: Garantir a análise das impugnações graciosas.								Ponderação	50,0%
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Meta 2016	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 8: Percentagem de respostas dadas às impugnações graciosas decorrentes da aplicação do DL n.º132/2012.	N.A.	N.A.	85,0%	100,0%	50,0%				
IND 9: Percentagem de impugnações graciosas fora da aplicação do DL n.º132/2012 concluídas.	N.A.	N.A.	85,0%	100,0%	50,0%				
QUALIDADE									40,0%
OB 5: Assegurar a satisfação dos stakeholders externos da DGAE com o serviço prestado.								Ponderação	50,0%
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Meta 2016	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 10: Taxa de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' atribuída às aplicações eletrónicas.	N.A.	70,0%	75,0%	90,0%	25,0%				
IND 11: Taxa de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' atribuída ao material de apoio às aplicações eletrónicas.	N.A.	70,0%	75,0%	90,0%	25,0%				
IND 12: Percentagem 'Bom' e 'Muito Bom' atribuídos pelos docentes participantes no programa de formação de Avaliadores Externos.	N.A.	N.A.	80,0%	90,0%	25,0%				
IND 13: Percentagem de diretores dos CFAE participantes nos programas de formação da DGAE.	N.A.	N.A.	85,0%	95,0%	25,0%				
OB 6: Promover ações de formação que contribuam para a melhoria da qualidade técnica dos RH da DGAE.								Ponderação	↑ 50,0%
Indicadores	Meta 2014	Meta 2015	Meta 2016	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 14: Taxa de formação dos trabalhadores da DGAE	60%	40%	40,0%	60,0%	50,0%				
IND 15: Índice de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' que os trabalhadores da DGAE atribuem à formação interna frequentada.	N.A.	N.A.	65,0%	85,0%	50,0%				
LEGENDA									
DGAE - Direção-Geral da Administração Escolar									
RHE - Recursos Humanos da Educação									
SIGRHE - Sistema Interativo de Gestão dos Recursos Humanos da Educação									

EXPLICITAÇÃO DAS FÓRMULAS UTILIZADAS

OB 1 Indicador 01 - (Total de prazos cumpridos/total de prazos)*100

OB 1 Indicador 02 - (Total de respostas às reclamações sobre o Concurso Externo e Mobilidade Interna /total de reclamações)*100

OB 2 Indicador 03 - (N.º total de respostas dadas no prazo/N.º total de pedidos)*100

OB 2 Indicador 04 - (Total de contratos assinados no prazo/ total de contratos)*100

OB 3 Indicador 05 - (Total de pedidos de mobilidade estatutária resolvidas no prazo/ total de pedidos mobilidade estatutária entrados)*100

OB 3 Indicador 06 - (Total de pedidos de mobilidade PND resolvidas no prazo/ total de pedidos mobilidade PND entrados)*100

OB 3 Indicador 07 - (Total de certificados de tempo de serviço emitidos até 4 dias úteis/total de processos entrados)*100

OB 4 Indicador 08 - (N.º respostas dados nos prazos/N.º total de impugnações)*100

OB 4 Indicador 09 - (N.º respostas dados nos prazos/N.º total de impugnações)*100

OB 5 Indicador 10 - (Total de respostas dadas de 'Bom' e 'Muito Bom' /Total de respostas)*100

OB 5 Indicador 11 - (Total de respostas dadas de 'Bom' e 'Muito Bom' /Total de respostas)*100

OB 5 Indicador 12 - (Total de respostas dadas de 'Bom' e 'Muito Bom' /Total de respostas)*100

OB 5 Indicador 13 - (N.º de diretores dos CFAE que frequentaram formação/total de diretores dos CFAE)*100

OB 6 Indicador 14 - (N.º de trabalhadores que frequentaram formação/total de trabalhadores da DGAE)*100

OB 6 Indicador 15 - (Total de respostas dadas de 'Bom' e 'Muito Bom' /Total de respostas)*100

OBJETIVOS RELEVANTES

OB 1, OB 3 e OB 5

RECURSOS HUMANOS 2014	Pontuação	RH Planeados	Pontuação referente aos PT Planeados	RH Utilizados	Pontuação referente aos RH utilizados	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40			-50,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	9	144			-100,0%
Técnico Superior	12	111	1332			-100,0%
Coordenador Técnico	9	0	0			
Assistente Técnico	8	15	120			-100,0%
Assistente Operacional	5	2	10			-100,0%
TOTAL	70	139	1646	0	20	

Nº DE EFETIVOS NO ORGANISMO	31-12-2015	01-01-2016	31-12-2016	Desvio
N.º de efetivos a exercer funções na Direção-Geral	132	131		↓ -100,0%

RECURSOS FINANCEIROS - 2016	Estimado a)	Realizado	Desvio
Orcamento de Funcionamento (FF111)	169.410.230,00 €		-100,0%
Despesas com o Pessoal	131.496,00 €		-100,0%
Aquisição de Bens e Serviços	3.099.646,00 €		-100,0%
Transferências correntes	165.512.287,00 €		-100,0%
Outras Despesas Correntes	180.901,00 €		-100,0%
Despesas de Capital	485.900,00 €		-100,0%
PIDDAC	0,00 €		0,0%
OUTROS (FF 121,242,280)	40.026,00 €		-100,0%
Saldos transitados (FF 121, 242, 280)	8.799,29 €		-100,0%
Reposições Abatidas	25.000,00 €		0,0%
TOTAL	169.484.055,29 €	0,00 €	-100,0%

a) Considerou-se para o cálculo do valor estimado as dotações corrigidas livres da aplicação dos cativos

AVALIAÇÃO FINAL - 2014				
PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade		
INDICADORES			FONTES DE VERIFICAÇÃO	
IND 1: Percentagem de prazos calendarizados cumpridos, em todos os concursos realizados.			Calendário de acompanhamento e gestão de concursos no Portal da DGAE	
IND 2: Taxa de reclamações aos concursos Externo / Mobilidade Interna.			Base de Dados SIGRHE	
IND 3: Taxa de solicitações dos diferentes stakeholders respondidas até 8 dias úteis, no âmbito do Projeto CAFE.			E-mail da DSEEP e ficheiro de registo interno	
IND 4: Percentagem de Contratos de Associação elaborados e assinados pelas Entidades Titulares dos EEPC, até 31 de agosto de 2016.			Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx)	
IND 5: Taxa de pedidos de mobilidade estatutária resolvidos até 31-08-2016			Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx) / Pasta Pública da DSGRHF	
IND 6: Taxa de pedidos de mobilidade do pessoal não docente resolvidos até 31-12-2016.			Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx) / Pasta Pública da DSGRHF	
IND 7: Taxa de certificados de tempo de serviço prestado pelos docentes nos EEPC e Escolas Profissionais privadas, emitidos até 4 dias úteis após a receção do processo.			email / Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx)	
IND 8: Percentagem de respostas dadas às impugnações gratuitas decorrentes da aplicação do DL n.º132/2012.			SIGRHE	
IND 9: Percentagem de impugnações gratuitas fora da aplicação do DL n.º132/2012 concluídas.			Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx)	
IND 10: Taxa de satisfação de "Bom" e "Muito Bom" atribuída às aplicações eletrónicas.			Inquérito online e Relatório Físico	
IND 11: Taxa de satisfação de "Bom" e "Muito Bom" atribuída ao material de apoio às aplicações eletrónicas.			Inquérito online e Relatório Físico	
IND 12: Taxa Bom e Muito Bom atribuídos pelos docentes participantes no programa de formação de Avaliadores Externos.			Questionários, em papel, de avaliação e Relatório final / Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx)	
IND 13: Taxa de diretores dos CFAE participantes nos programas de formação da DGAE.			Questionários, em papel, de avaliação e Relatório final / Sistema de Informação Eletrónica (InfoclipEx)	
IND 14: Taxa de formação dos trabalhadores da DGAE.			Base de dados sobre a Formação da DSGP e Relatório sobre Formação realizada e frequentada	
IND 15: Índice de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' que os trabalhadores da DGAE atribuem à formação interna frequentada.			Inquéritos online e relatórios das ações de formação interna	