

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

DIREÇÃO-GERAL DA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR
(Designação conforme Decreto-Lei n.º 266-G/2012, de 31 de dezembro)

Missão:
GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO AFETOS ÀS ESTRUTURAS EDUCATIVAS PÚBLICAS SITUADAS NO TERRITÓRIO CONTINENTAL NACIONAL, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLARES E, TAMBÉM, DAS ESTRUTURAS EDUCATIVAS NACIONAIS QUE SE ENCONTRAM NO ESTRANGEIRO, VISANDO A PROMOÇÃO DA LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS, E ACOMPANHAR E DECIDIR AS QUESTÕES RELACIONADAS COM AS QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS E O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DOCENTES NOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULAR, COOPERATIVO E SOLIDÁRIO.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Garantir a integridade e fiabilidade da informação relativa aos Recursos Humanos da Educação.

OE 2 - Garantir, junto das escolas, o apoio técnico necessário no âmbito da Administração Escolar.

OE 3 - Promover formação que proporcione o desenvolvimento profissional dos RHE.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OB)

EFICÁCIA 30,0%

OB 1: Gerir os processos jurídicos contenciosos e gratuitos cumprindo todos os prazos								Ponderação	100,0%
Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 1: % de resposta aos processos judiciais sem multas	N.A.	N.A.	90,0%	95,0%	30,0%	100,0%	150,0%	Superado	↑ 50,0%
IND 2: Tempo médio (dias) de resposta aos pedidos de parecer	N.A.	N.A.	12	8	40,0%	12	100,0%	Atingido	→ 0,0%
IND 3: % de recursos hierárquicos respondidos nos prazos definidos	N.A.	N.A.	90,0%	95,0%	30,0%	99,3%	146,5%	Superado	↑ 46,5%

EFICIÊNCIA 30,0%

OB 2: Responder, em tempo útil, às solicitações relativas ao recrutamento de pessoal docente								Ponderação	100,0%
Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 4: Tempo médio de resposta aos docentes, escolas e outras entidades (dias úteis)	N.A.	N.A.	11	8	50,0%	10	108,3%	Superado	↑ 8,3%
IND 5: Taxa de satisfação de utilização com a plataforma informática de "Bom" e "Muito Bom"	N.A.	N.A.	90,0%	95,0%	50,0%	a)			

QUALIDADE 40,0%

OB 3: Promover ações de formação que contribuam para a melhoria da qualidade técnica dos recursos humanos da DGAE								Ponderação	20,0%
Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 6: Taxa de formação dos trabalhadores da DGAE	55,0%	56,0%	60,0%	70,0%	50,0%	68,1%	120,3%	Superado	↑ 20,3%
IND 7: Índice de satisfação de Bom e Muito Bom que os trabalhadores da DGAE atribuem à formação disponibilizada	80,0%	81,0%	70,0%	80,0%	50,0%	94,6%	161,4%	Superado	↑ 61,4%

OB 4: Assegurar o nível de satisfação de Bom e Muito Bom junto das Escolas com a utilização do SIGRHE.								Ponderação	20,0%
Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 8: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom aos manuais eletrónicos de apoio.	N.A.	80,0%	80,0%	85,0%	50,0%	a)			
IND 9: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom à aplicação eletrónica.	N.A.	50,0%	50,0%	65,0%	50,0%	66,7%	127,83%	Superado	↑ 27,8%

OB 5: Promover o desenvolvimento profissional das lideranças escolares.								Ponderação	60,0%
Indicadores	Meta 2012	Meta 2013	Meta 2014	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 10: % de diretores de agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas participantes no programa de formação de líderes inovadores.	10,8%	11,0%	5,5%	8,0%	50,0%	11,9%	164,0%	Superado	↑ 64,0%
IND 11: Índice de satisfação de Bom e Muito Bom que os diretores de agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas atribuem à formação de líderes.	94,3%	95,0%	90,0%	95,0%	50,0%	97,8%	138,75%	Superado	↑ 38,8%

LEGENDA

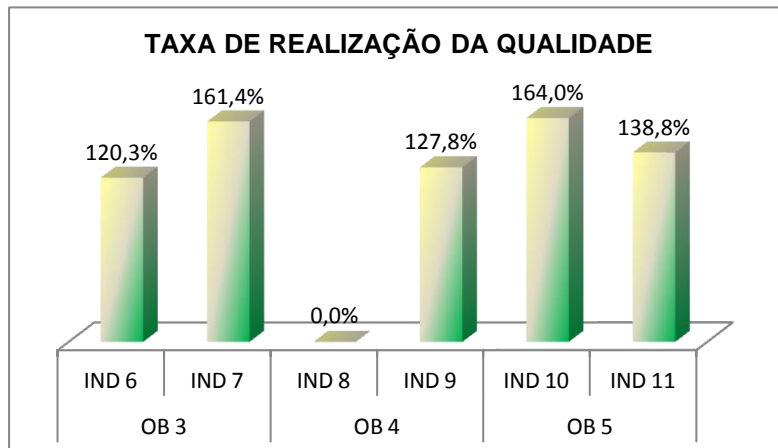
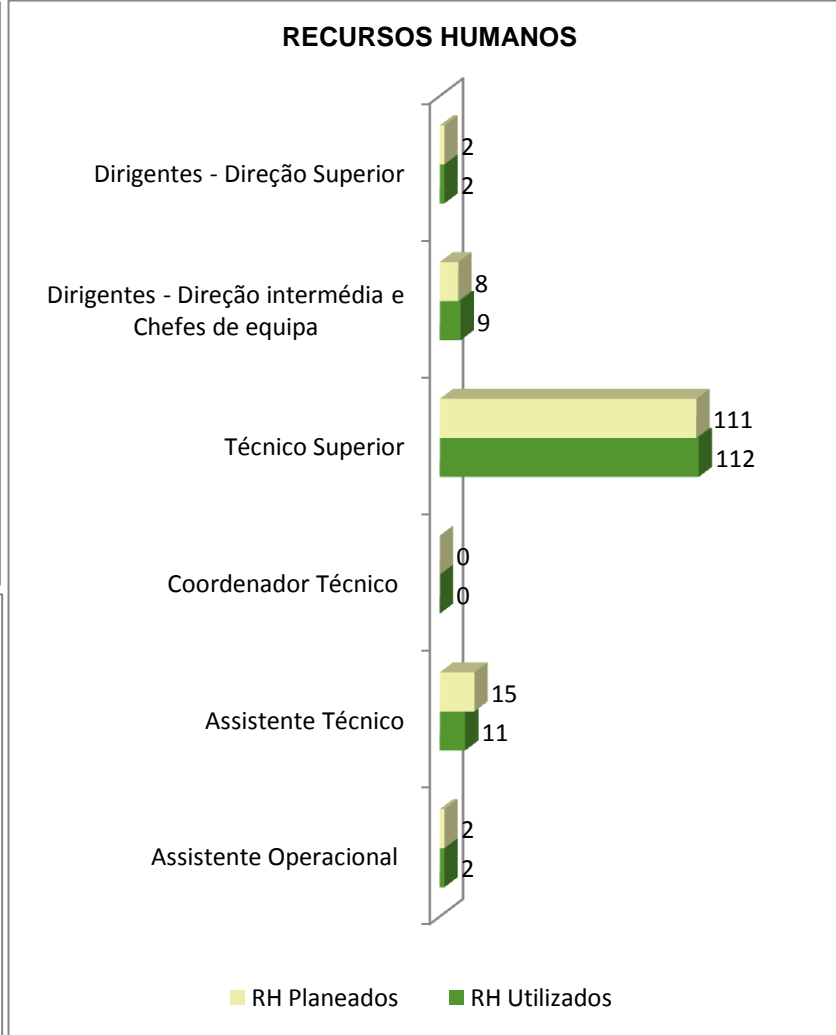
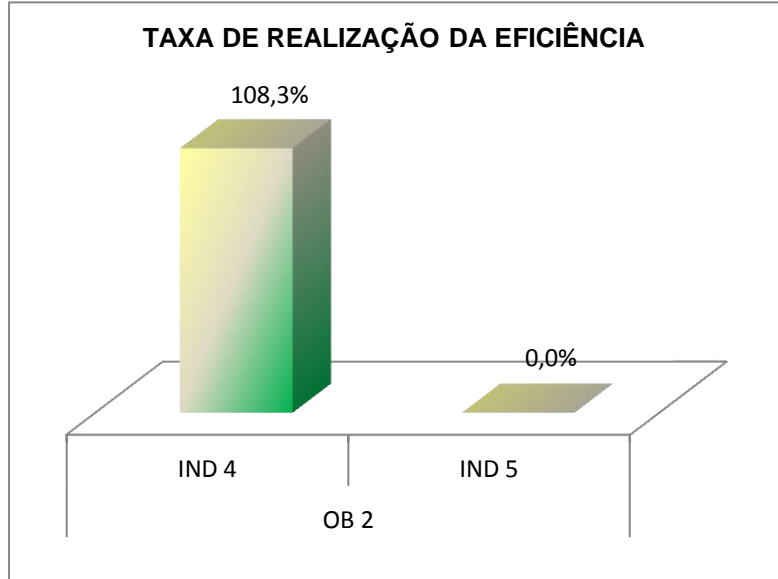
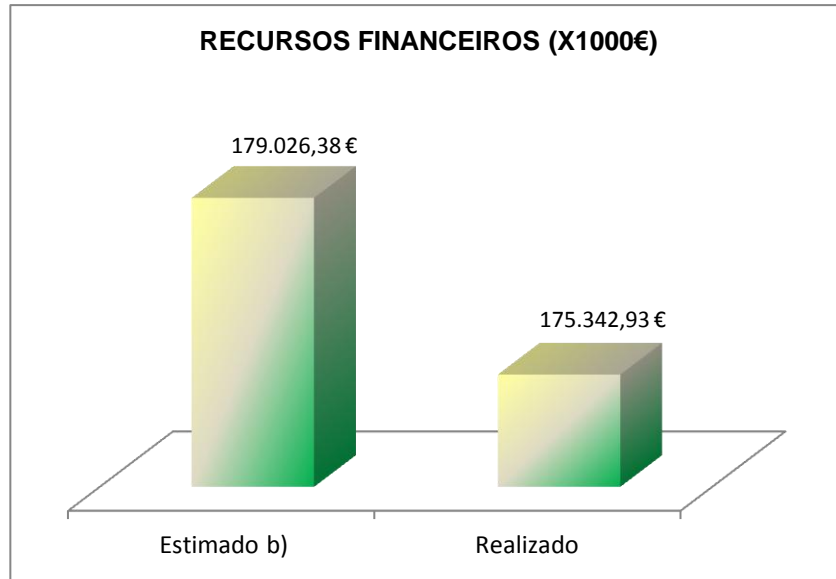
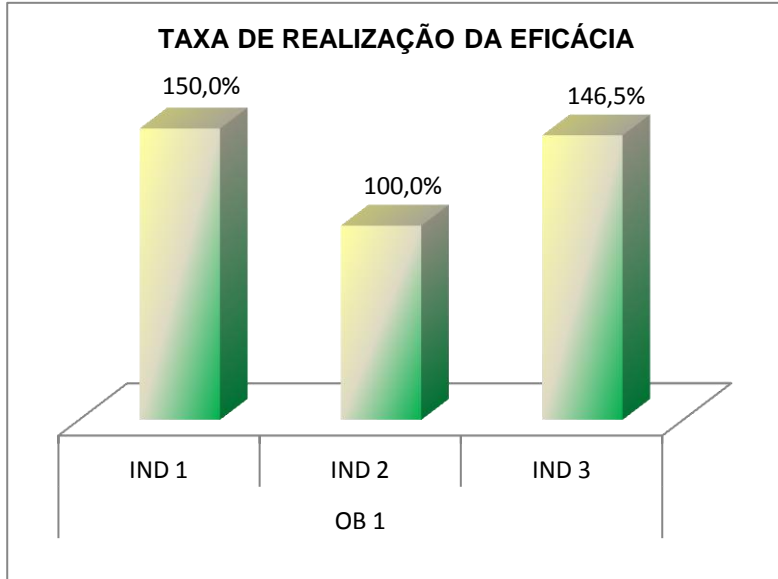
DGAE - Direção-Geral da Administração Escolar

RHE - Recursos Humanos da Educação

SIGRHE - Sistema Interativo de Gestão dos Recursos Humanos da Educação

EXPLICITAÇÃO DAS FÓRMULAS UTILIZADAS						
OB 1 Indicador 01 - (Total de respostas dadas sem multas/total de respostas dadas)*100						
OB 1 Indicador 03 - (Total de respostas dadas nos prazos/total de questões colocadas pelos utilizadores)*100						
OB 2 Indicador 05 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom/total de respostas)*100						
OB 3 Indicador 06 - (Nº de trabalhadores que frequentaram formação/total de trabalhadores da DGAE)*100						
OB 3 Indicador 07 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom/total de respostas)*100						
OB 4 Indicador 08 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom/total de respostas)*100						
OB 4 Indicador 09 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom/Nº de Escolas que responderam ao inquérito)*100						
OB 5 Indicador 10 - (Total de diretores participantes/Total de diretores)*100						
OB 5 Indicador 11 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom /Total de respostas)*100						
OBJETIVOS RELEVANTES						
OB 1, OB 3 e OB 5						
RECURSOS HUMANOS 2014	Pontuação	RH Planeados	Pontuação referente aos PT Planeados	RH Utilizados	Pontuação referente aos RH utilizados	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40	2	40	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	8	128	9	144	12,5%
Técnico Superior	12	111	1332	112	1344	0,9%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0,0%
Assistente Técnico	8	15	120	11	88	-26,7%
Assistente Operacional	5	2	10	2	10	0,0%
TOTAL	70	138	1630	136	1626	-0,25%
Nº DE EFETIVOS NO ORGANISMO	03-12-2013	01-01-2014	31-12-2014	Desvio		
Nº de efetivos a exercer funções na Direção-Geral	138	138	136	↓ -1,4%		
RECURSOS FINANCEIROS - 2014		Estimado b)	Realizado	Desvio		
Orçamento de Funcionamento (FF111)		178.971.033,00 €	175.376.061,66 €	-2,0%		
Despesas com o Pessoal		71.297,00 €	64.400,68 €	-9,7%		
Aquisição de Bens e Serviços		2.880.599,00 €	2.116.276,51 €	-26,5%		
Transferências correntes		175.433.350,00 €	172.761.159,47 €	-1,5%		
Outras Despesas Correntes		200.901,00 €	222.132,44 €	10,6%		
Despesas de Capital		384.886,00 €	212.092,56 €	-44,9%		
PIDDAC		0,00 €	0,00 €	0,0%		
OUTROS (FF 121,242,280)		9.000,00 €	0,00 €	-100,0%		
Saldos transitados (FF 121, 242, 280)		46.344,00 €	276,94 €	-99,4%		
Reposições Abatidas		0,00	33.410,10	0,0%		
TOTAL		179.026.377,00 €	175.342.928,50 €	-2,1%		
AVALIAÇÃO FINAL - 2014						
PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL		
Eficácia	Eficiência	Qualidade	107,6%	DESEMPENHO BOM		
38,7%	16,3%	52,7%				
INDICADORES			FONTES DE VERIFICAÇÃO			
IND 1: % de resposta aos processos judiciais sem multas			Sistema de Registo informático da DSJC			
IND 2: Tempo médio (dias) de resposta aos pedidos de parecer			Sistema de Registo informático da DSJC			
IND 3: % de recursos hierárquicos respondidos nos prazos definidos			Sistema de Registo informático da DSJC			
IND 4: Tempo médio de resposta aos docentes, escolas e outras entidades (dias úteis)			Sistema de Registo informático e Relatório Físico.			
IND 5: Taxa de satisfação de utilização com a plataforma informática de "Bom" e "Muito Bom"			Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico			
IND 6: Taxa de formação dos trabalhadores da DGAE			Ficheiro Excel e relatório da formação dos trabalhadores			
IND 7: Índice de satisfação de Bom e Muito Bom que os trabalhadores da DGAE atribuem à formação disponibilizada			Ficheiro Excel e relatório da formação dos trabalhadores			
IND 8: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom aos manuais eletrónicos de apoio.			Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico			
IND 9: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom à aplicação eletrónica.			Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico			
IND 10: % de diretores de agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas participantes nos programas de formação de líderes.			Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação pela DSGRHF			
IND 11: Índice de satisfação de Bom e Muito Bom que os diretores de agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas atribuem à formação de líderes.			Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação pela DSGRHF			
.....					

SÍNTESE GRÁFICA



a) Não existem dados disponíveis

b) Os valores estimados que constam do QUAR aprovado pelo despacho (em 04-02-2014) do Sr. Ministro da Educação e Ciência, Nuno Crato, foram corrigidos, estando refletida a anulação para reforço do Capítulo 3 do OE.