

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA

DIREÇÃO-GERAL DA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR
(Designação conforme Decreto-Lei n.º 266-G/2012, de 31 de dezembro)

MISSÃO:

GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO AFETOS ÀS ESTRUTURAS EDUCATIVAS PÚBLICAS SITUADAS NO TERRITÓRIO CONTINENTAL NACIONAL, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLARES E, TAMBÉM, DAS ESTRUTURAS EDUCATIVAS NACIONAIS QUE SE ENCONTRAM NO ESTRANGEIRO, VISANDO A PROMOÇÃO DA LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS, E ACOMPANHAR E DECIDIR AS QUESTÕES RELACIONADAS COM AS QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS E O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DOCENTES NOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULAR, COOPERATIVO E SOLIDÁRIO.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Garantir a integridade e fiabilidade da informação relativa aos Recursos Humanos da Educação.

OE 2 - Garantir, junto das escolas, o apoio técnico necessário no âmbito da Administração Escolar.

OE 3 - Promover formação que proporcione o desenvolvimento profissional dos RHE.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OB)

EFICÁCIA

50,0%

OB 1: Aumentar a comunicação com o cliente (escola, docente, não docente, outros organismos dentro e fora do MEC), via WEB (OE 1)								Ponderação	60,0%
Indicadores	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 1: % de respostas dadas a questões colocadas pelos utilizadores, via correio eletrónico - caixa da DGP.	N.A.	N.A.	80,0%	85,0%	30,0%	100,0%	200,0%	Superado	↑ 100,0%
IND 2: % de respostas dadas a questões colocadas pelas DGEstE, via correio eletrónico - Apoio Norte, Apoio Centro e Apoio Sul.	N.A.	N.A.	90,0%	95,0%	30,0%	100,0%	150,0%	Superado	↑ 50,0%
IND 3: % de respostas dadas a questões colocadas pelos utilizadores, via e-concurso.	N.A.	N.A.	95,0%	100,0%	40,0%	94,0%	94,8%	Não Atingido	↓ -5,2%

OB 2: Assegurar o reconhecimento de qualificações profissionais para a docência de cidadãos da União europeia e da República Federativa do Brasil (OE 3)								Ponderação	40,0%
Indicadores	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 4: % de respostas dadas sobre reconhecimento de qualificações profissionais para a docência.	N.A.	70,0%	75,0%	80,0%	100,0%	100,0%	225,0%	Superado	↑ 125,0%

EFICIÊNCIA

20,0%

OB 3: Garantir resposta através do centro de atendimento às solicitações dos clientes através dos meios de comunicação existentes. (OE 1)								Ponderação	100,0%
Indicadores	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 5: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT.	35,5%	54,7%	53,0%	50,0%	40,0%	48,7%	135,8%	Superado	↑ 35,8%
IND 6: Taxa de satisfação face ao atendimento na LOJA.	N.A.	N.A.	90,0%	95,0%	60,0%	96,2%	131,0%	Superado	↑ 31,0%

QUALIDADE

30,0%

OB 4: Assegurar o nível de satisfação de Bom e Muito Bom junto das Escolas com a utilização do SIGRHE. (OE 2)								Ponderação	40,0%
Indicadores	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 7: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom aos manuais eletrónicos de apoio.	N.A.	N.A.	80,0%	85,0%	40,0%	70,0%	50,0%	Não Atingido	↓ -50,0%
IND 8: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom à aplicação eletrónica.	N.A.	N.A.	50,0%	55,0%	60,0%	70,9%	204,5%	Superado	↑ 104,5%

OB 5: Promover o desenvolvimento profissional das lideranças escolares. (OE 3)								Ponde- ração	60,0%
Indicadores	Meta 2011	Meta 2012	Meta 2013	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classifi- cação	Desvio
IND 9: % de diretores de agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas participantes nos programas de formação promovidos pela DGAE.	19,9%	10,8%	11,0%	12,0%	50,0%	10,8%	95,0%	Não Atingido	↓ -5,0%
IND 10: % de diretores de agrupamento de escolas/escolas não agrupadas participantes nas atividades formativas que atribuem Bom e Muito Bom.	N.A.	94,3%	90,0%	95,0%	50,0%	98,5%	142,5%	Superado	↑ 42,5%

LEGENDA

DGAE - Direção-Geral da Administração Escolar

RHE - Recursos Humanos da Educação

CAT - Centro de Atendimento Telefónico

SIGRHE - Sistema Interativo de Gestão dos Recursos Humanos da Educação

DGP - Divisão de Gestão de Processos

DGEstE - Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares

MEC - Ministério da Educação e Ciência

EXPLICITAÇÃO DAS FÓRMULAS UTILIZADAS

OB 1 Indicador 01 - (Total de respostas dadas/total de questões colocadas pelos utilizadores)*100

OB 1 Indicador 02 - (Total de respostas dadas/total de questões colocadas pela DGEstE)*100

OB 1 Indicador 03 - (Total de respostas dadas/total de questões colocadas pelos utilizadores)*100

OB 2 Indicador 04 - (Total de respostas dadas/total de pedidos)*100

OB 3 Indicador 05 - (Total anual de chamadas abandonadas/Total de chamadas registadas)*100

OB 3 Indicador 06 - (Total de utentes atendidos/total de utentes da LOJA)*100

OB 4 Indicador 07 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom/total de escolas)*100

OB 4 Indicador 08 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom/total de escolas)*100

OB 5 Indicador 09 - (Total de diretores participantes/Total de diretores)*100

OB 5 Indicador 10 - (Total de respostas dadas de Bom e Muito Bom /Total de diretores)*100

OBJETIVOS RELEVANTES

OB 1, OB 4 e OB 5

RECURSOS HUMANOS 2013	Pontuação	Postos Trabalho Planeados	Pontuação referente aos PT Planeados	Recursos Humanos Utilizados	Pontuação referente aos RH utilizados	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40	2	40	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	9	144	9	144	0,0%
Técnico Superior	12	82	984	110	1320	34,1%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0,0%
Assistente Técnico	8	15	120	15	120	0,0%
Assistente Operacional	5	2	10	2	10	0,0%
TOTAL	70	110	1298	138	1634	25,9%

Nº DE EFETIVOS NO ORGANISMO	31-12-2012	01-01-2013	31-12-2013	Desvio
Nº de efetivos a exercer funções na Direção-Geral	110	110	138	↑ 25,5%
RECURSOS FINANCEIROS - 2013	Estimado *	Corrigido*	Realizado*	Desvio
<u>Orcamento de Funcionamento (FF111)</u>	380.756.856,00 €	182.495.389,00 €	178.874.526,11 €	-1,98%
Despesas com o Pessoal	383.313,00 €	125.470,00 €	56.610,51 €	-54,88%
Aquisição de Bens e Serviços	36.295.067,00 €	2.061.282,00 €	1.717.577,90 €	-16,67%
Transferências Correntes	339.586.527,00 €	179.991.422,00 €	176.825.509,66 €	-1,76%
Outras Despesas Correntes	3.055.576,00 €	198.955,00 €	190.541,26 €	-4,23%
Despesas de Capital	1.436.373,00 €	118.260,00 €	84.286,78 €	-28,73%
PIDDAC	36.976.425,00 €	—	—	
OUTROS (FF 123,242,280)	101.950.527,00 €	59.993,00 €	6.180,75 €	-89,70%
Reposições Abatidas	—	—	17.097,89 €	
TOTAL	519.683.808,00 €	182.555.382,00 €	178.880.705,96 €	-2,01%

AVALIAÇÃO FINAL - 2013

PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	153,0%	DESEMPENHO BOM
87,9%	26,6%	38,5%		

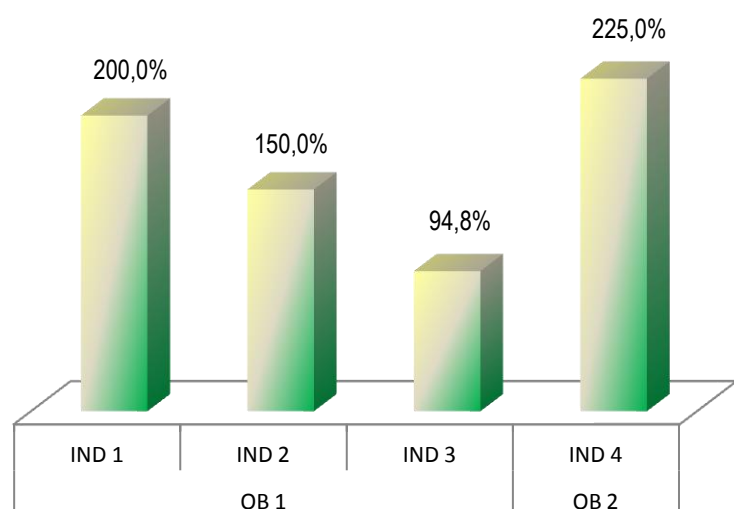
INDICADORES

FONTES DE VERIFICAÇÃO

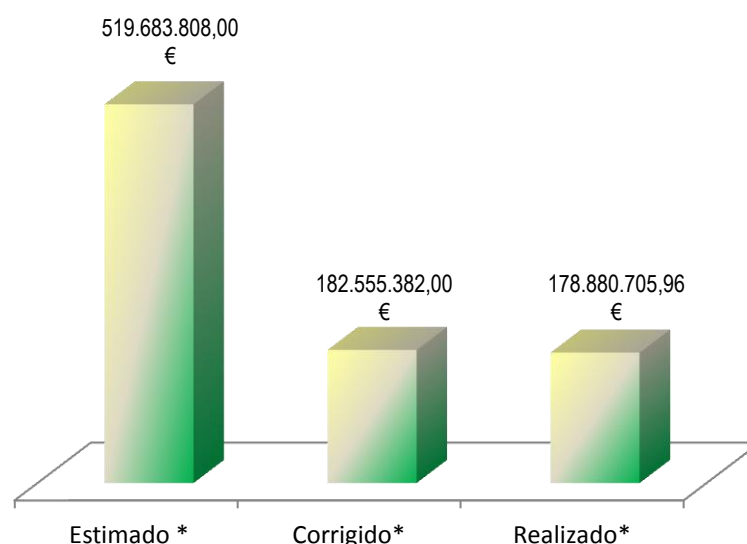
IND 01: % de respostas dadas a questões colocadas pelos utilizadores, via correio eletrónico - caixa da DGP.	Sistema de Registo informático.
IND 02: % de respostas dadas a questões colocadas pelas DGEstE, via correio eletrónico - ApoioNorte, Apoio Centro e Apoio Sul.	Relatório físico.
IND 03: % de respostas dadas a questões colocadas pelos utilizadores, via E-concurso.	Sistema de Registo informático.
IND 04: Taxa de respostas dadas sobre reconhecimento de qualificações profissionais para a docência.	Sistema de Registo informático.
IND 05: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT.	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 06: Taxa de satisfação face ao atendimento na LOJA.	Sistema de Registo informático.
IND 07: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom aos manuais eletrónicos de apoio.	Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico
IND 08: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom à aplicação eletrónica.	Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico
IND 09: % de diretores de agrupamentos de escolas/escolas não agrupadas participantes nos programas de formação promovidos pela DGAE.	Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação pela (DSGRHF)
IND 10: % de diretores de agrupamento de escolas/escolas não agrupadas participantes nas atividades formativas que atribuem Bom e Muito Bom.	Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação pela (DSGRHF)

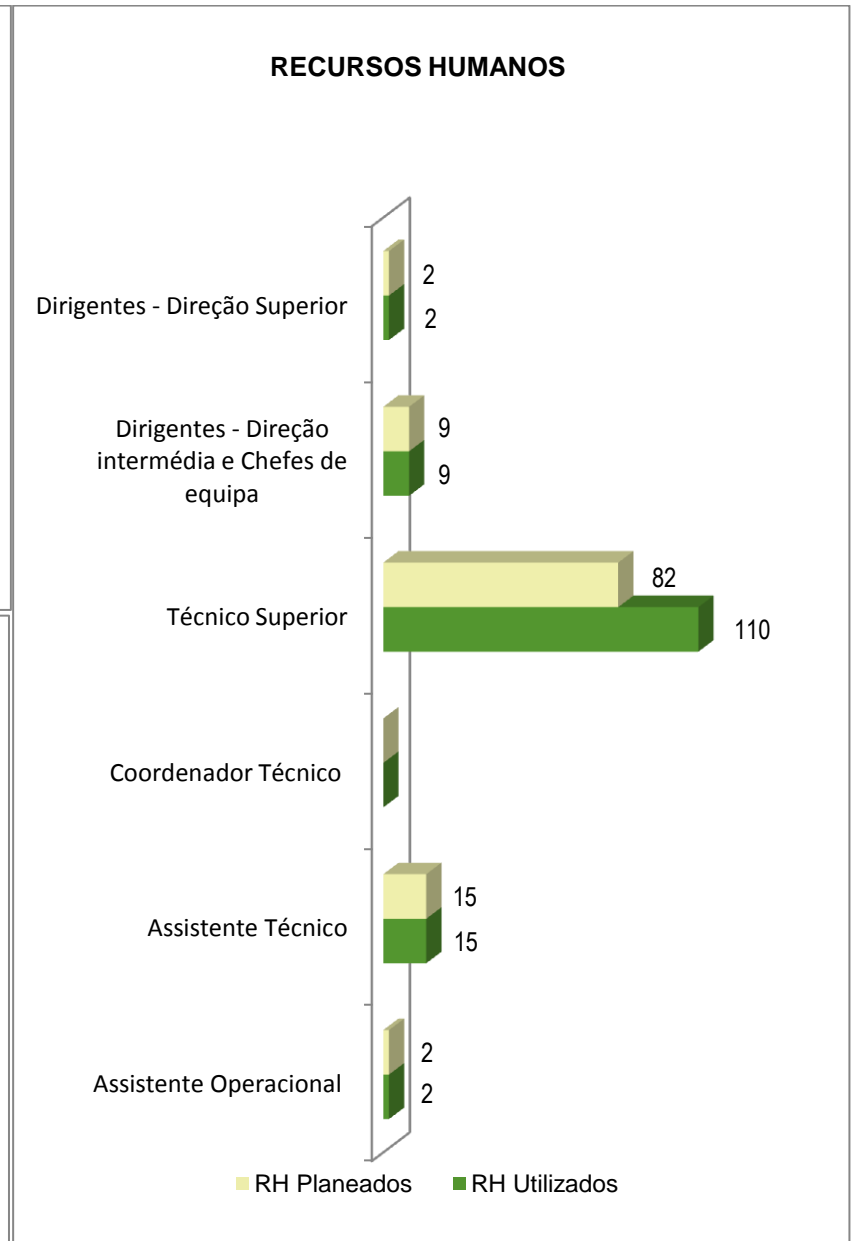
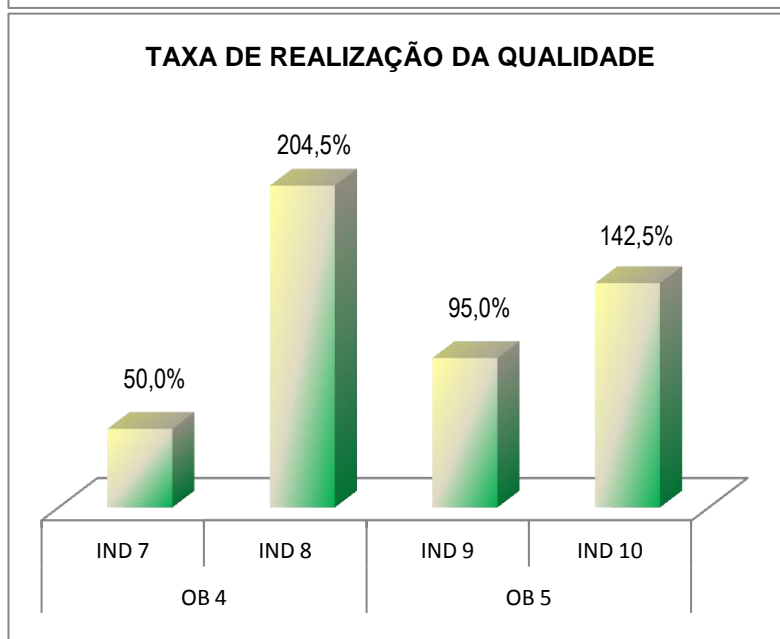
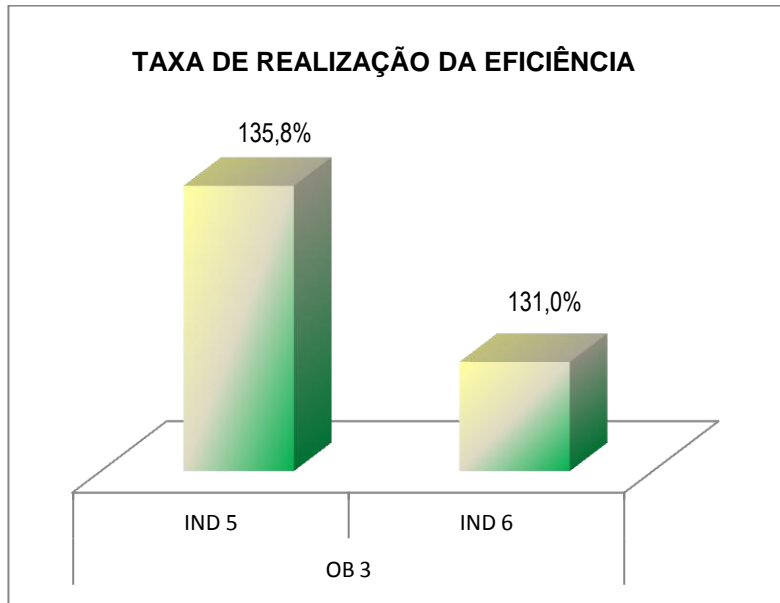
SÍNTESE GRÁFICA

TAXA DE REALIZAÇÃO DA EFICÁCIA



RECURSOS FINANCEIROS





***Notas explicativas:**

Os valores considerados na coluna «Estimado» são as dotações orçamentais a 01/01/2013. No entanto, no decorrer do ano, o orçamento da DGAE foi sujeito a várias transferências de verbas:

- 1) para reforço do orçamento da DGEstE, no valor de 334.351.965,00€;
- 2) para reforço do orçamento da Secretaria Geral, no valor de 2.127,00€;
- 3) para ajustamento de verbas no OE2013, no valor de 105.051,00€;
- 4) para anulação do valor das reservas, no montante de 79.416,00€;
- 5) para apoio ao Ensino Básico e Secundário, cap.03, no valor de 2.030.000,00€.

Foi, ainda, reforçado em 50.993,00€, pela integração dos saldos da gerência anterior.

Os valores considerados na coluna «Corrigido» são as dotações iniciais (após aplicação de cativos).

Os valores considerados na coluna «Realizado» são os pagamentos líquidos (abatidos de reposições).