

Taxa de Realização do QUAR da DGAE a 31 de dezembro de 2012

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2012								Data: 14-06-2012	
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E CIÊNCIA									
DIREÇÃO-GERAL DA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR (Designação conforme Decreto Regulamentar n.º 25/2012, de 17 de fevereiro, e registo da entidade)									
Missão: GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO AFETOS ÀS ESTRUTURAS EDUCATIVAS PÚBLICAS SITUADAS NO TERRITÓRIO CONTINENTAL NACIONAL, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLARES E, TAMBÉM, DAS ESTRUTURAS EDUCATIVAS NACIONAIS QUE SE ENCONTRAM NO ESTRANGEIRO, VISANDO A PROMOÇÃO DA LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS, E ACOMPANHAR E DECIDIR AS QUESTÕES RELACIONADAS COM AS QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS E O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DOCENTES NOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULAR, COOPERATIVO E SOLIDÁRIO. (Conforme n.º 1 do art.º 14º do DL 125/2011, 29-12, e n.º 1 do art.º 2º do Decreto-Regulamentar n.º 25/2012, 17-02)									
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)									
OE 1 - Garantir a integridade e fiabilidade da informação relativa aos Recursos Humanos da Educação.									
OE 2 - Garantir, junto das escolas, o apoio técnico necessário no âmbito da Administração Escolar.									
OE 3 - Promover formação que proporcione o desenvolvimento profissional dos RHE.									
OBJETIVOS OPERACIONAIS (OB)									
EFICÁCIA								50,0%	
OB 1: Assegurar o cumprimento dos prazos na colocação de professores (OE 1)								Ponderação	60,0%
Indicadores	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 1: Taxa de reclamações analisadas dentro dos prazos.	N.A.	N.A.	90,0%	100,0%	50,0%	100,0%	125,0%	Superado	↑ 25,0%
IND 2: Data de disponibilização dos resultados dos concursos de colocação de professores até 31 de agosto.	N.A.	N.A.	31-08-2012	29-08-2012	50,0%	31-08-2012	100,0%	Atingido	→ 0,0%
OB 2: Reforçar o funcionamento do sistema de BackOffice e FrontOffice de apoio às escolas (OE 2)								Ponderação	40,0%
Indicadores	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 3: Taxa de utilizadores que classifica a eficácia dos manuais de Bom/Muito Bom.	89,3%	76,4%	80,0%	85,0%	50,0%	82,0%	110,0%	Superado	↑ 10,0%
IND 4: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT.	37,2%	35,5%	36,0%	33,0%	50,0%	54,7%	-55,8%	Não Atingido	↓ -155,8%
EFICIÊNCIA								20,0%	
OB 3: Promover a formação e o reconhecimento das qualificações dos RHE (OE 3)								Ponderação	100,0%
Indicadores	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 5: Taxa de formação dos Órgãos de Administração e Gestão.	18,1%	19,9%	8,0%	9,0%	60,0%	10,8%	170,0%	Superado	↑ 70,0%
IND 6: Taxa de processos analisados sobre reconhecimento das qualificações.	N.A.	N.A.	75,0%	85,0%	40,0%	100,0%	162,5%	Superado	↑ 62,5%

QUALIDADE									30,0%
OB 4: Assegurar o nível de satisfação de BOM e MUITO BOM junto das Escolas e dos utentes da Loja (OE 2)								Ponderação	50,0%
Indicadores	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 7: % de Escolas que atribuem Bom e Muito Bom ao apoio técnico prestado	51,8%	80,1%	55,0%	65,0%	60,0%	50,9%	89,8%	Não Atingido	↓ -10,3%
IND 8: % de Utesntes da Loja que atribuem Bom e Muito Bom ao apoio técnico disponibilizado	N.A.	N.A.	70,0%	80,0%	40,0%	98,6%	171,5%	Superado	↑ 71,5%
OB 5: Promover a qualificação dos trabalhadores da DGAE (OB 3)								Ponderação	50,0%
Indicadores	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 9: Proporção de trabalhadores da DGAE abrangidos por ações de formação.	N.A.	94,2%	60,0%	80,0%	100,0%	82,7%	128,4%	Superado	↑ 28,4%
LEGENDA									
DGAE - Direcção-Geral da Administração Escolar									
RHE - Recursos Humanos da Educação									
CAT - Centro de Atendimento Telefónico									
EXPLICITAÇÃO DAS FÓRMULAS UTILIZADAS									
OB 1 Indicador 01 - (Total de reclamações analisadas/total de reclamações entradas)*100									
OB 1 Indicador 02 - Data de disponibilização dos resultados									
OB 1 Indicador 03 - % de utilizadores que classifica a Eficácia dos Manuais de Bom/MBom (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos que responderem)*100									
OB 2 Indicador 04 - (Total anual de chamadas abandonadas/Total de chamadas registadas)*100									
OB 3 Indicador 05 - (Total de Formandos/Total elementos que constituem os órgãos)*100									
OB 3 Indicador 06 - (Total de processos analisados/total de processos entrados)*100									
OB 4 Indicador 07 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100									
OB 4 Indicador 08 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100									
OB 5 Indicador 09 - % de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação (Total de trabalhadores que frequentaram uma ação de formação /Total de trabalhadores)*100									
OBJETIVOS RELEVANTES									
OB 1, OB 2 e OB 4									
RECURSOS HUMANOS 2012	Pontuação	Postos Trabalho Planeados	Pontuação referente aos PT Planeados	Recursos Humanos Utilizados	Pontuação referente aos RH utilizados	Desvio			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	60	3	60	0,0%			
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de	16	13	208	13	208	0,0%			
Técnico Superior	12	74	888	77	924	4,1%			
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0,0%			
Assistente Técnico	8	16	128	15	120	-6,3%			
Assistente Operacional	5	2	10	2	10	0,0%			
TOTAL	70	108	1294	110	1322	2,2%			
Nº DE EFETIVOS NO ORGANISMO	31-12-2011	01-01-2012	31-12-2012	Desvio					
Nº de efetivos a exercer funções na DGAE	104	102	110	↑ 7,8%					
RECURSOS FINANCEIROS - 2012		Estimado	Realizado	Desvio					
Orçamento de Funcionamento (FF111)		4.252.034,00 €	3.547.129,00 €	-16,6%					
Aquisição de Bens e Serviços		3.926.620,00 €	3.253.556,00 €	-17,1%					
Despesas com o Pessoal		65.459,00 €	53.682,00 €	-18,0%					
Outras Despesas		259.955,00 €	239.891,00 €	-7,7%					
PIDDAC									
OUTROS (FF 123,242,280)		60.161,00 €	184,00 €	-99,7%					
Reposições Abatidas									
TOTAL		4.312.195,00 €	3.547.313,00 €	↓ -17,7%					

AVALIAÇÃO FINAL - 2012

PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade	110,2%	DESEMPENHO BOM
39,2%	33,4%	37,6%		

INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
IND 01: Taxa de reclamações analisadas dentro dos prazos.	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 02: Data de disponibilização dos resultados dos concursos de colocação de professores até 31 de agosto.	Site da DGAE.
IND 03: Taxa de utilizadores que classifica a eficácia dos manuais de Bom/Muito Bom.	Inquéritos <i>on line</i> e Relatório físico.
IND 04: Taxa anual de abandono de chamadas no CA T.	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 05: Taxa de formação de Órgãos de Administração e Gestão	Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação pela (DSHF)
IND 06: Taxa de processos analisados sobre reconhecimento das qualificações.	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 07: Índice de satisfação das Escolas quanto ao apoio técnico disponibilizado.	Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico
IND 08: Índice de satisfação das Entidades Formadoras quanto ao apoio técnico disponibilizado.	Inquérito <i>on line</i> e Relatório físico
IND 9: Proporção de trabalhadores da DGAE abrangidos por ações de formação	Relatório Interno de Formação

SÍNTESE GRÁFICA
