

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

DIRECÇÃO-GERAL DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO

Missão:

GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES, DAS ESCOLAS E PRESTAR APOIO TÉCNICO-NORMATIVO À FORMULAÇÃO DAS MESMAS, CABENDO-LHE AINDA EXERCER FUNÇÕES DE GESTÃO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE DAS ESCOLAS, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS POR LEI ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DAS ESCOLAS, BEM COMO ASSEGURAR O SERVIÇO JURÍDICO-CONTENCIOSO DECORRENTE DA PROSECUÇÃO DA SUA MISSÃO.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Garantir a integridade e fiabilidade da informação relativa aos Recursos Humanos da Educação.

OE 2 - Garantir, junto das escolas e DRE, o apoio técnico necessário ao desenvolvimento das carreiras dos RHE.

OE 3 - Promover modalidades de formação que proporcionem o desenvolvimento das carreiras dos RHE.

OBJETIVOS OPERACIONAIS (OB)

EFICÁCIA 50,0%

OB 1: Assegurar o registo dos RHE no Sistema Integrado da DGRHE (SIGRHE) (OE 1) Ponderação 60,0%

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 1: Data de disponibilização da Ficha de Escola	N.A.	N.A.	30-Mai	15-Mai	30,0%	10-Mai	133,33%	Superado	33,3%
IND 2: Índice de carregamento de dados na Ficha de Escola	N.A.	N.A.	70,0%	95,0%	30,0%	99,7%	129,70%	Superado	29,7%
IND 3: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Docente	N.A.	N.A.	70,0%	95,0%	25,0%	97,3%	127,30%	Superado	27,3%
IND 4: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Não Docente	N.A.	N.A.	70,0%	95,0%	15,0%	97,7%	127,70%	Superado	27,7%

OB 2: Melhorar o funcionamento do sistema de BackOffice e FrontOffice de apoio às escolas e DRE (OE 2) Ponderação 40,0%

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 5: Nível de eficácia dos manuais eletrónicos disponibilizados	N.A.	89,3%	90,0%	95,0%	50,0%	76,4%	32,0%	Não Atingido	-68,0%
IND 6: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT	N.A.	37,2%	36,0%	35,0%	50,0%	35,5%	112,5%	Superado	12,5%

EFICIÊNCIA 20,0%

OB 3: Aumentar a realização de ações de formação específica para pessoal docente e não docente (OE 3) Ponderação 100,0%

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 7: Taxa de formação dos Órgãos de Administração e Gestão	N.A.	18,1%	19,1%	20,0%	60,0%	19,9%	122,2%	Superado	22,2%
IND 8: Taxa de formação de Pessoal Docente	N.A.	35,8%	36,8%	37,0%	20,0%	39,4%	425,0%	Superado	325,0%

IND 9: Taxa de formação de Pessoal não Docente	N.A.	2,1%	3,5%	5,0%	20,0%	4,9%	123,3%	Superado	23,3%
--	------	------	------	------	-------	------	--------	----------	-------

QUALIDADE									30,0%
------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------

OB 4: Assegurar o nível de satisfação de BOM junto das Escolas e DRE (OE 2)								Ponderação	50,0%
---	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--------------

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 10: Índice de satisfação das Escolas quanto ao apoio técnico disponibilizado	N.A.	51,8%	61,0%	70,0%	60,0%	80,1%	153,1%	Superado	153,1%
IND 11: Índice de satisfação das DRE quanto ao apoio técnico disponibilizado	N.A.	71,3%	75,0%	80,0%	40,0%	83,4%	142,0%	Superado	42,0%

OB 5: Aumentar a qualificação dos trabalhadores da DGRHE (OB 3)								Ponderação	50,0%
---	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--------------

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 12: Proporção de trabalhadores da DGRHE abrangidos por ações de formação	N.A.	N.A.	50,0%	60,0%	100,0%	94,2%	210,5%	Superado	110,5%

LEGENDA

RHE - Recursos Humanos da Educação
DRE - Direcção Regional de Educação
PD - Pessoal Docente
PND - Pessoal Não Docente

EXPLICITAÇÃO DAS FÓRMULAS UTILIZADAS

- OB 1 Indicador 2 - (Total de Fichas de Escola preenchidas/Total de Escolas)*100
- OB 1 Indicador 3 - (Total de Fichas de Docentes preenchidas/Total de Docentes)*100
- OB 1 Indicador 4 - (Total de Fichas de Pessoal Não Docente preenchidas/Total de Não Docentes)*100
- OB 2 Indicador 5 - % de nível de Eficácia de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100
- OB 2 Indicador 6 - (Total anual de chamadas abandonadas/Total de chamadas registadas)*100
- OB 3 Indicador 7 - (Total de Formandos/Total elementos que constituem os órgãos)*100
- OB 3 Indicador 8 - (Total de Formandos docentes/total de Docentes)*100
- OB 3 Indicador 9 - (Total de formandos não docentes/total de Não Docentes)*100
- OB 4 Indicador 10 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100
- OB 4 Indicador 11 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100
- OB 5 Indicador 12 - % de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação (Total de trabalhadores que frequentaram uma ação de formação /Total de trabalhadores)*100

OBJETIVOS RELEVANTES

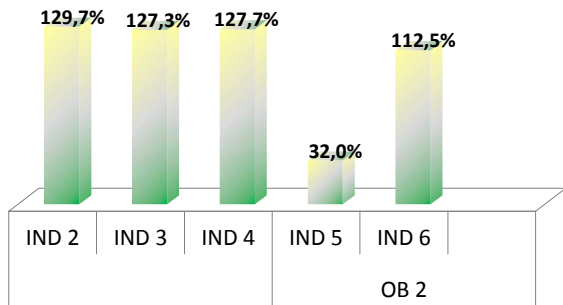
OB 1, OB 2 e OB 4

RECURSOS HUMANOS 2011	Pontuação	Postos Trabalho Planeados	Pontuação referente aos PT Planeados	Recursos Humanos utilizados	Pontuação referente aos RH utilizados	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	2	40	2	40	0,0%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	11	176	11	176	0,0%
Técnico Superior	12	88	1056	72	864	-18,2%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0,0%
Assistente Técnico	8	26	208	17	136	-34,6%

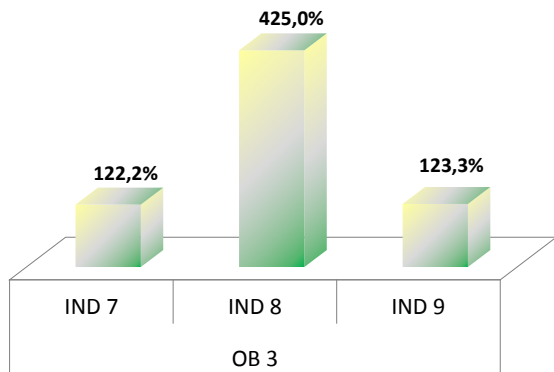
Assistente Operacional	5	3	15	2	10	-33,3%
TOTAL	70	130	1495	104	1226	-18,0%
Nº DE EFETIVOS NO ORGANISMO	31-12-2010	01-01-2011	31-12-2011		Desvio	
Nº de efetivos a exercer funções na DGRHE	115	111	104		-9,6%	
RECURSOS FINANCEIROS - 2011		Estimado		Realizado		Desvio
Orçamento de Funcionamento (FF111)		3.953.320,00 €		3.488.184,00 €		-11,8%
Aquisição de Bens e Serviços		3.570.575,00 €		3.195.757,00 €		-10,5%
Despesas com o Pessoal		127.290,00 €		73.172,00 €		-42,5%
Outras Despesas		255.455,00 €		219.255,00 €		-14,2%
PIDDAC						
OUTROS (FF 123,242,280)		129.465,00 €		44.816,00 €		-65,4%
Reposições Abatidas				1.348,00 €		0,0%
TOTAL		4.082.785,00 €		3.531.652,00 €		-13,5%
AVALIAÇÃO FINAL - 2011						
PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL		NOTA FINAL	
Eficácia	Eficiência	Qualidade	143,9%		DESEMPENHO RELEVANTE	
53,4%	36,6%	53,9%				
INDICADORES			FONTES DE VERIFICAÇÃO			
IND 1: Data de disponibilização às escolas da Ficha de Escola			Sistema de Registo informático e Relatório físico.			
IND 2: Índice de carregamento de dados na Ficha de Escola			Sistema de Registo informático e Relatório físico.			
IND 3: Índice de carregamento de dados na Ficha de Docente			Sistema de Registo informático e Relatório físico.			
IND 4: Índice de carregamento de dados na Ficha de Não Docentes			Sistema de Registo informático e Relatório físico.			
IND 5: Nível de eficácia dos manuais eletrónicos disponibilizados			Inquérito on line			
IND 6: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT			Sistema de Registo informático e Relatório físico.			
IND 7: Taxa de formação de Órgãos de Administração e Gestão			Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação			
IND 8: Taxa de formação de Pessoal Docente			Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação			
IND 9: Taxa de formação de Pessoal Não Docente			Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação			
IND 10: Índice de satisfação das escolas			Inquérito on line			
IND 11: Índice de satisfação das DRE quanto ao apoio dado			Inquérito on line			
IND 12: Proporção de trabalhadores da DGRHE abrangidos por ações de formação			Relatório Interno de Formação			

SÍNTESE GRÁFICA

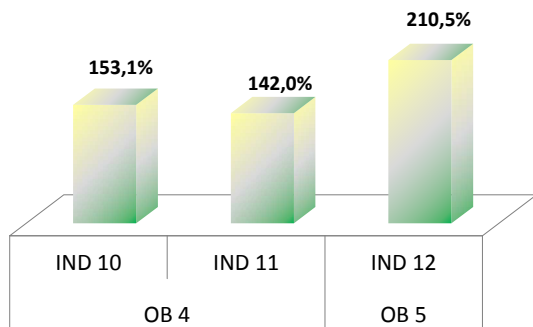
TAXA DE REALIZAÇÃO DA EFICÁCIA



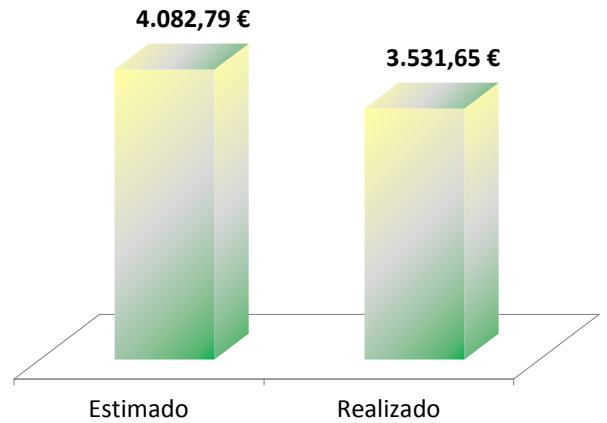
TAXA DE REALIZAÇÃO DA EFICIÊNCIA



TAXA DE REALIZAÇÃO DA QUALIDADE



RECURSOS FINANCEIROS (x 1000 €)



RECURSOS HUMANOS

