

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

DIRECÇÃO-GERAL DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO

Missão:

GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES, DAS ESCOLAS E PRESTAR APOIO TÉCNICO-NORMATIVO À FORMULAÇÃO DAS MESMAS, CABENDO-LHE AINDA EXERCER FUNÇÕES DE GESTÃO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE DAS ESCOLAS, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS POR LEI ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DAS ESCOLAS, BEM COMO ASEGURAR O SERVIÇO JURÍDICO-CONTENCIOSO DECORRENTE DA PROSSECUÇÃO DA SUA MISSÃO.

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

OE 1 - Garantir a integridade e fiabilidade da informação relativa aos Recursos Humanos da Educação.

OE 2 - Garantir, junto das escolas e DRE, o apoio técnico necessário ao desenvolvimento das carreiras dos RHE.

OE 3 - Promover modalidades de formação que proporcionem o desenvolvimento das carreiras dos RHE.

OBJECTIVOS OPERACIONAIS (OB)

EFICÁCIA 50,0%

OB 1: Assegurar o registo dos RHE no Sistema Integrado da DGRHE (SIGRHE) (OE 1)								Ponde- ração	60,0%
Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classifi- cação	Desvio
IND 1: Data de disponibilização da Ficha de Escola	N.A.	N.A.	30-Mai	15-Mai	30,0%	10-Mai	133,33%	Superado	↑ 33,3%
IND 2: Índice de carregamento de dados na Ficha de Escola	N.A.	N.A.	70,0%	95,0%	30,0%	99,7%	129,70%	Não Atingido	↑ 29,7%
IND 3: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Docente	N.A.	N.A.	70,0%	95,0%	25,0%				
IND 4: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Não Docente	N.A.	N.A.	70,0%	95,0%	15,0%				

OB 2: Melhorar o funcionamento do sistema de BackOffice e FrontOffice de apoio às escolas e DRE (OE 2)								Ponde- ração	40,0%
Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classifi- cação	Desvio
IND 5: Nível de eficácia dos manuais electrónicos disponibilizados	N.A.	89,3%	90,0%	95,0%	50,0%	81,3%	56,5%	Não Atingido	↓ -43,5%
IND 6: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT	N.A.	37,2%	36,0%	35,0%	50,0%	35,3%	117,5%	Superado	↑ 17,5%

EFICIÊNCIA 20,0%

OB 3: Aumentar a realização de acções de formação específica para pessoal docente e não docente (OE 3)								Ponde- ração	100,0%
Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classifi- cação	Desvio
IND 7: Taxa de formação dos Órgãos de Administração e Gestão	N.A.	18,1%	19,1%	20,0%	60,0%	18,7%	88,9%	Não Atingido	↓ -11,1%
IND 8: Taxa de formação de Pessoal Docente	N.A.	35,8%	36,8%	37,0%	20,0%	33,4%	-325,0%	Não Atingido	↓ -425,0%

IND 9: Taxa de formação de Pessoal não Docente	N.A.	2,1%	3,5%	5,0%	20,0%	1,2%	61,0%	Não Atingido	↓ -39,0%
--	------	------	------	------	-------	------	-------	--------------	----------

QUALIDADE
30,0%

OB 4: Assegurar o nível de satisfação de BOM junto das Escolas e DRE (OE 2)	Ponderação	50,0%
---	-------------------	--------------

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 10: Índice de satisfação das Escolas quanto ao apoio técnico disponibilizado	N.A.	51,8%	61,0%	70,0%	60,0%	62,6%	104,4%	Superado	↑ 104,4%
IND 11: Índice de satisfação das DRE quanto ao apoio técnico disponibilizado	N.A.	71,3%	75,0%	80,0%	40,0%	66,7%	58,5%	Não Atingido	↓ -41,5%

OB 5: Aumentar a qualificação dos trabalhadores da DGRHE (OB 3)	Ponderação	50,0%
---	-------------------	--------------

Indicadores	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
IND 12: Proporção de trabalhadores da DGRHE abrangidos por acções de formação	N.A.	N.A.	50,0%	60,0%	100,0%	12,4%	6,0%	Não Atingido	↓ -94,0%

LEGENDA

RHE - Recursos Humanos da Educação

DRE - Direcção Regional de Educação

PD - Pessoal Docente

PND - Pessoal Não Docente

EXPLICITAÇÃO DAS FÓRMULAS UTILIZADAS

OB 1 Indicador 2 - (Total de Fichas de Escola preenchidas/Total de Escolas)*100

OB 1 Indicador 3 - (Total de Fichas de Docentes preenchidas/Total de Docentes)*100

OB 1 Indicador 4 - (Total de Fichas de Pessoal Não Docente preenchidas/Total de Não Docentes)*100

OB 2 Indicador 5 - % de nível de Eficácia de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100

OB 2 Indicador 6 - (Total anual de chamadas abandonadas/Total de chamadas registadas)*100

OB 3 Indicador 7 - (Total de Formandos/Total elementos que constituem os órgãos)*100

OB 3 Indicador 8 - (Total de formandos docentes/total de Docentes)*100

OB 3 Indicador 9 - (Total de formandos não docentes/total de Não Docentes)*100

OB 4 Indicador 10 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100


OB 4 Indicador 11 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100

OB 5 Indicador 12 - % de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma acção de formação (Total de trabalhadores que frequentaram uma acção de formação /Total de trabalhadores)*100

OBJECTIVOS RELEVANTES

OB 1, OB 2 e OB 4

RECURSOS HUMANOS 2011	Pontuação	Postos Trabalho Planeados	Pontuação referente aos PT Planeados	Recursos Humanos utilizados	Pontuação referente aos RH utilizados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	2	40	2	40	0,0%
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	11	176	11	176	0,0%
Técnico Superior	12	88	1056	73	876	-17,0%
Coordenador Técnico	9	0	0	0	0	0,0%
Assistente Técnico	8	26	208	17	136	-34,6%
Assistente Operacional	5	3	15	2	10	-33,3%
TOTAL	70	130	1495	105	1238	

Nº DE EFECTIVOS NO ORGANISMO	31-12-2010	01-01-2011	31-12-2011	
Nº de efectivos a exercer funções na DGRHE	115	111		
RECURSOS FINANCEIROS - 2011		Estimado	Realizado	Desvio
Orçamento de Funcionamento (FF111)		3.953.320,00 €	2.802.675,90 €	
Aquisição de Bens e Serviços		3.570.575,00 €	2.585.017,22 €	
Despesas com o Pessoal		127.290,00 €	56.840,31 €	
Outras Despesas		255.455,00 €	160.818,37 €	
PIDDAC				
OUTROS (FF 123,242,280)		126.718,00 €	20.454,12 €	
TOTAL		4.080.038,00 €	2.823.130,02 €	 -30,8%

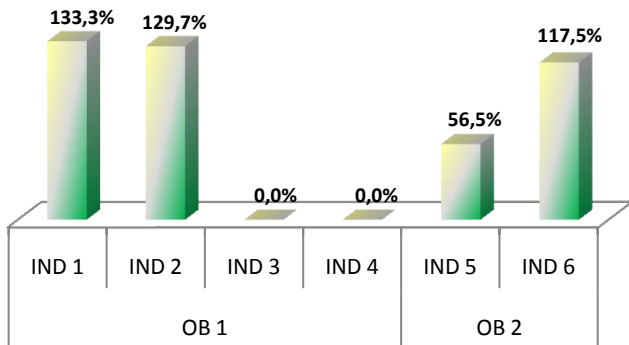
AVALIAÇÃO FINAL - 2011

PARÂMETROS DE AVALIAÇÃO			TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
Eficácia	Eficiência	Qualidade		

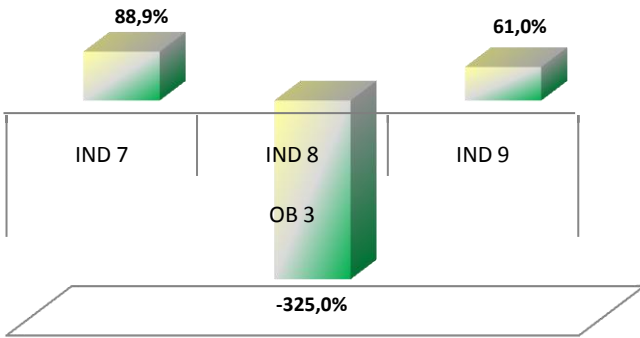
INDICADORES	FONTES DE VERIFICAÇÃO
IND 1: Data de disponibilização às escolas da Ficha de Escola	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 2: Índice de carregamento de dados na Ficha de Escola	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 3: Índice de carregamento de dados na Ficha de Docente	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 4: Índice de carregamento de dados na Ficha de Não Docentes	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 5: Nível de eficácia dos manuais electrónicos disponibilizados	Inquérito on line
IND 6: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT	Sistema de Registo informático e Relatório físico.
IND 7: Taxa de formação de Órgãos de Administração e Gestão	Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação
IND 8: Taxa de formação de Pessoal Docente	Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação
IND 9: Taxa de formação de Pessoal Não Docente	Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação
IND 10: Índice de satisfação das escolas	Inquérito on line
IND 11: Índice de satisfação das DRE quanto ao apoio dado	Inquérito on line
IND 12: Proporção de trabalhadores da DGRHE abrangidos por acções de formação	Relatório Interno de Formação

SÍNTESE GRÁFICA

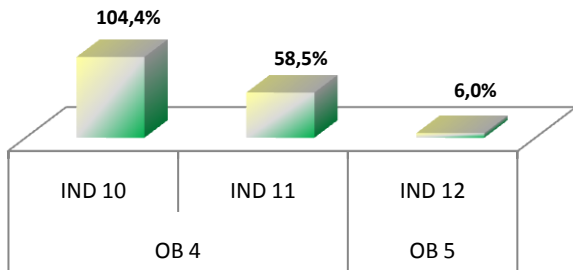
TAXA DE REALIZAÇÃO DA EFICÁCIA



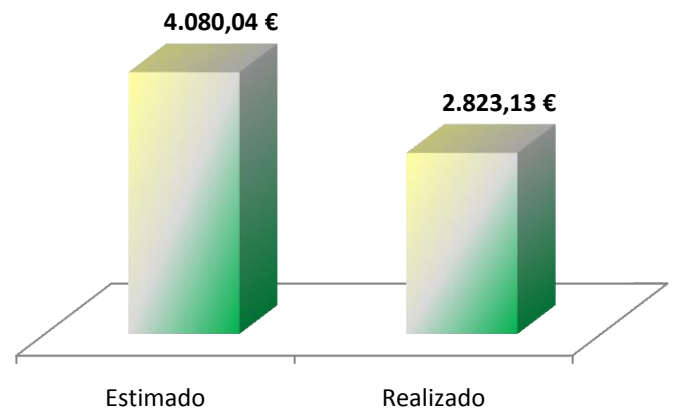
TAXA DE REALIZAÇÃO DA EFICIÊNCIA



TAXA DE REALIZAÇÃO DA QUALIDADE



RECURSOS FINANCEIROS (x 1000 €)



RECURSOS HUMANOS

