

Aprovado.
 03.06.11
 [Signature]
 R2
 SECRETÁRIO DE ESTADO
 ADJUNTO DA EDUCAÇÃO
 [Signature]

ANO: 2011

Ministério da Educação

Direcção-Geral dos Recursos Humanos da Educação

MISSÃO: GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, DOCENTES E NÃO DOCENTES, DAS ESCOLAS E PRESTAR APOIO TÉCNICO-NORMATIVO À FORMULAÇÃO DAS MESMAS, CABENDO-LHE AINDA EXERCER FUNÇÕES DE GESTÃO DO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE DAS ESCOLAS, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS POR LEI ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO DAS ESCOLAS, BEM COMO ASSEGURAR O SERVIÇO JURÍDICO-CONTENCIOSO DECORRENTE DA PROSECUÇÃO DA SUA MISSÃO.

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2011	TAXA REALIZAÇÃO
Garantir a integridade e fiabilidade da informação relativa aos Recursos Humanos da Educação.		
Garantir, junto das escolas e DRE, o apoio técnico necessário ao desenvolvimento das carreiras dos RHE.		
Promover modalidades de formação que proporcionem o desenvolvimento das carreiras dos RHE.		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 50.0

OB 1: Assegurar o registo dos RHE no Sistema Integrado da DGRHE (SIGRHE) (OE 1) Peso: 60.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND 1: Data de disponibilização da Ficha De Escola, até 30 de Maio			30052011 .00	.00	15052011 .00	30			
IND 2: Índice de carregamento de dados na Ficha de Escola			70.00	.00	95.00	30			
IND 3: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Docente			70.00	.00	95.00	25			
IND 4: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Não Docente			70.00	.00	95.00	15			

OB 2: Melhorar o funcionamento do sistema de BackOffice e FrontOffice de apoio às escolas e DRE (OE 2) Peso: 40.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND 5: Nível de eficácia dos manuais electrónicos disponibilizados		89.3	90.00	.00	95.00	50			
IND 6: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT		37.2	36.00	.00	35.00	50			

Eficiência

Peso: 20.0

Aumentar a realização de acções de formação específica para pessoal docente e não docente (OE 3) Peso: 100.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND 7: Taxa de formação dos Órgãos de Administração e Gestão		18.1	19.10	.00	20.00	60			
IND 8: Taxa de formação de Pessoal Docente		35.8	36.80	.00	37.00	20			
IND 9: Taxa de formação de Pessoal não Docente		2.1	3.50	.00	5.00	20			

Qualidade

Peso: 30.0

OB 4: Assegurar o nível de satisfação de BOM junto das Escolas e DRE (OE 2) Peso: 50.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----------	-----------------	---------------

Objectivos Operacionais

IND 10: Índice de satisfação das Escolas quanto ao apoio técnico disponibilizado	51.8	61.00	.00	70.00	60
IND 11: Índice de satisfação das DRE quanto ao apoio técnico disponibilizado	71.3	75.00	.00	80.00	40

OB 5: Aumentar a qualificação dos trabalhadores da DGRHE (OE 3)

Peso: 50.0

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND 12: Proporção de trabalhadores da DGRHE abrangidos por ações de formação			50.00	.00	60.00	100			

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	2.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	11.0		.0
Técnico Superior	12.0	88.0		.0
Coordenador Técnico *	9.0	.0		.0
Assistente Técnico	8.0	26.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	3.0		.0
		130.0		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	3675796		
Despesas c/ Pessoal	126490		
Aquisições de Bens e Serviços	3469306		
Outras Despesas Correntes	80000		
PIDDAC			
Outros Valores	126808		
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	3802604		

NOTA EXPLICATIVA

OB 1 Indicador 1 - 30 de Maio corresponde a 100%, 15 de Maio corresponde à antecipação em 50% do prazo

- OB 1 Indicador 2 - (Total de Fichas de Escola preenchidas/Total de Escolas)*100
- OB 1 Indicador 3 - (Total de Fichas de Docentes preenchidas/Total de Docentes)*100
- OB 1 Indicador 4 - (Total de Fichas de Pessoal Não Docente preenchidas/Total de Não Docentes)*100
- OB 2 Indicador 5 - % de nível de Eficácia de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100
- OB 2 Indicador 6 - (Total anual de chamadas abandonadas/Total de chamadas registadas)*100
- OB 3 Indicador 7 - (Total de Formandos/Total elementos que constituem os órgãos)*100
- OB 3 Indicador 8 - (Total de formandos docentes/total de Docentes)*100
- OB 3 Indicador 9 - (Total de formandos não docentes/total de Não Docentes)*100
- OB 4 Indicador 10 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100
- OB 4 Indicador 11 - % de nível de Satisfação de BOM (Total respostas Bom e Muito BOM/Total Inquiridos)*100
- OB 5 Indicador 12 - % de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma acção de formação (Total de trabalhadores que frequentaram uma acção de formação /Total de trabalhadores)*100

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

Eficácia 0.0

- OB 1: Assegurar o registo dos RHE no Sistema Integrado da DGRHE (SIGRHE) (OE 1)
- OB 2: Melhorar o funcionamento do sistema de BackOffice e FrontOffice de apoio às escolas e DRE (OE 2)

Eficiência 0.0

Aumentar a realização de acções de formação específica para pessoal docente e não docente (OE 3)

Qualidade 0.0

- OB 4: Assegurar o nível de satisfação de BOM junto das Escolas e DRE (OE 2)
- OB 5: Aumentar a qualificação dos trabalhadores da DGRHE (OE 3)

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL

0.000

NOTA FINAL

Indicadores _ Fonte de Verificação

IND 1: Data de disponibilização da Ficha De Escola, até 30 de Maio

Sistema de Registo Informático e Relatório físico

IND 5: Nível de eficácia dos manuais electrónicos disponibilizados

Inquérito on line

IND 2: Índice de carregamento de dados na Ficha de Escola

Sistema de Registo informático e Relatório físico

IND 3: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Docente

Sistema de Registo informático e Relatório físico

IND 4: Índice de carregamento dos dados do Pessoal Não Docente

Sistema de Registo informático e Relatório físico

IND 6: Taxa anual de abandono de chamadas no CAT

Sistema de Registo informático e Relatório físico.

IND 7: Taxa de formação dos Órgãos de Administração e Gestão

Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação

IND 8: Taxa de formação de Pessoal Docente

Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação

IND 9: Taxa de formação de Pessoal não Docente

Relatório da Formação dos Recursos Humanos da Educação

IND 10: Índice de satisfação das Escolas quanto ao apoio técnico disponibilizado

Inquérito on line

IND 11: Índice de satisfação das DRE quanto ao apoio técnico disponibilizado

Inquérito on line

IND 12: Proporção de trabalhadores da DGRHE abrangidos por acções de formação

Relatório Interno de Formação