

## Projeto nº POCI-02-0550-FEDER-007785

### Apoio no âmbito:

PI 2.3 - O reforço das aplicações de TIC para a administração em linha, a aprendizagem em linha, a infoinclusão, a cultura em linha e a saúde em linha

### Designação do Projeto:

“MICAPMEC - Modernização e Integração do Centro de Atendimento ao Público com Rede de Comunicação do MEC”

<b>Custo total elegível</b>	<b>183.451,82 €</b>
<b>Apoio financeiro da EU - FSE</b>	<b>104.475,81 €</b>
<b>Apoio financeiro público nacional</b>	<b>78.976,01 €</b>



**Onde?**  
NUTS II

**O quê?**  
Operação DGAE

**Financiamento UE**  
104.475,81 €

Em alinhamento com o Plano global estratégico de racionalização e redução de custos nas TIC, na Administração Pública, este projeto visa criar as condições de integração das redes de comunicação com o ME, e paralelamente melhorar as condições de atendimento telefónico e presencial ao utente (docentes, não docentes, organizações profissionais e outros). A solução apresentada é baseada na plataforma *Cisco Unified Manager* que se caracteriza pela sua capacidade integrada de oferecer serviços de voz e vídeo, mobilidade, mensagens unificadas, mensagens instantâneas, presença, *contact center* e gestão. O impacto pretendido com esta operação não se centra apenas no objetivo complementar na redução de custos mas também num acréscimo de eficiência.