

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
DIREÇÃO-GERAL DA ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR

Missão:

GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO AFETOS ÀS ESTRUTURAS EDUCATIVAS PÚBLICAS SITUADAS NO TERRITÓRIO CONTINENTAL NACIONAL, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLARES E, TAMBÉM, DAS ESTRUTURAS EDUCATIVAS NACIONAIS QUE SE ENCONTRAM NO ESTRANGEIRO, VISANDO A PROMOÇÃO DA LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS, E ACOMPANHAR E DECIDIR AS QUESTÕES RELACIONADAS COM AS QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS E O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DOCENTES NOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULAR, COOPERATIVO E SOLIDÁRIO.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE1 Promover uma cultura organizacional colaborativa e aprendente
- OE2 Aperfeiçoar os sistemas informáticos da DGAE para simplificação de processos
- OE3 Desenvolver uma eficiente gestão dos processos concursais e de mobilidade dos docentes
- OE4 Otimizar os recursos e reforçar a sustentabilidade financeira
- OE5 Garantir o apoio técnico às escolas no âmbito da gestão de carreira e desenvolvimento profissional dos RHE

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2016	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	Eficácia									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	O1. Assegurar, em tempo útil, a correta colocação dos docentes, em todos os concursos realizados (OE 1)									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.1. Percentagem de prazos calendarizados cumpridos, em todos os concursos realizados.			n.a.	100	85	5	100				
50%	I.2. Taxa de reclamações aos concursos Externo / Mobilidade Interna.			n.a.	4	8	1	6				
50%	O2. Garantir a gestão de projetos com entidades nacionais e internacionais no âmbito da educação e ensino (OE 2)									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.3. Taxa de solicitações dos diferentes stakeholders respondidas até 8 dias úteis, no âmbito do Projeto CAFE.			n.a.	n.a.	90	5	100				
50%	I.4. Percentagem de Contratos de Associação elaborados e assinados pelas Entidades Titulares dos EEPC, até 31 de agosto de 2016.			n.a.	n.a.	97	1	100				

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2016	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	Eficiência									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	O3. Assegurar a aplicação de medidas de gestão dos recursos humanos da educação. (OE 3)									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
35%	I.5. Taxa de pedidos de mobilidade estatutária resolvidos até 31-08-2016			n.a.	n.a.	90	5	100				
30%	I.6. Taxa de pedidos de mobilidade do pessoal não docente resolvidos até 31-12-2016.			n.a.	n.a.	90	5	100				
35%	I.7. Taxa de declarações de certificação de tempo de serviço prestado pelos docentes nos EEPC e Escolas Profissionais privadas, emitidos até 4 dias úteis após a receção do processo.			n.a.	n.a.	80	5	100				
50%	O4. Garantir a análise das impugnações gratuitas. (OE 4)									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.8. Percentagem de respostas dadas às impugnações gratuitas decorrentes da aplicação do DL n.º132/2012.			n.a.	n.a.	85	5	100				
50%	I.9. Percentagem de impugnações gratuitas fora da aplicação do DL n.º132/2012 concluídas.			n.a.	n.a.	85	5	100				

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2012	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Meta 2016	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2016	Taxa realização	Classificação	Desvio
40%	Qualidade									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	O5. Assegurar a satisfação dos stakeholders externos da DGAE com o serviço prestado. (OE 5)									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
25%	I.10. Taxa de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' atribuída às aplicações eletrónicas.			n.a.	76,8	75	5	90				
25%	I.11. Taxa de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' atribuída ao material de apoio às aplicações eletrónicas.			n.a.	73,9	75	5	90				
25%	I.12. Percentagem 'Bom' e 'Muito Bom' atribuídos pelos docentes participantes no programa de formação de Avaliadores Externos.			n.a.	n.a.	80	5	90				
25%	I.13. Percentagem de diretores dos CFAE participantes nos programas de formação da DGAE.			n.a.	n.a.	85	5	95				
50%	O6. Promover ações de formação que contribuam para a melhoria da qualidade técnica dos RH da DGAE. (OE 6)									#VALOR!	#VALOR!	#VALOR!
50%	I.14. Taxa de formação dos trabalhadores da DGAE			68,1	59,1	40	5	60				
50%	I.15. Índice de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' que os trabalhadores da DGAE atribuem à formação interna frequentada.			94,6	86,3	65	5	85				

Notas: (caracterização dos objetivos/indicadores, por exemplo fórmulas de cálculo dos indicadores, etc..)

Objetivos mais relevantes: OB 1, OB 3 e OB 5

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	2	40		0	-40
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	9	144		0	-144
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	111	1332		0	-1332
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	9	0	0		0	0
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	8	64		0	-64
Assistente Operacional	5	2	10		0	-10
Total	70	132	1590	0	0	-132

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de funcionamento (FF111)	169.410.230,00	0	-169.410.230,00
Despesas c/Pessoal	131.496,00		-131.496,00
Aquisições de Bens e Serviços	3.099.646,00		-3.099.646,00
Transferências correntes	165.512.287,00		-165.512.287,00
Outras despesas correntes	180.901,00		-180.901,00
Despesas de Capital	485.900,00		-485.900,00
PIDDAC	0,00		0,00
Outros (FF 121, 242, 280)	40.026,00		-40.026,00
Saldos transitados (FF 121, 242, 280)	8.799,29		-8.799,29
Reposições abatidas	25.000,00		-25.000,00
Total	169.484.055,29	0	-169.484.055,29

Gráficos RH e RF

Fontes de verificação

- I.1 Calendário de acompanhamento e gestão de concursos no Portal da DGAE
- I.2 Base de dados SIGRHE
- I.3 E-mail da DSEEPE e ficheiro de registo interno
- I.4 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.5 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)/Pasta Pública da DSGRHF
- I.6 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)/Pasta Pública da DSGRHF
- I.7 e-mail/Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.8 SIGRHE
- I.9 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.10 Inquérito online e Relatório Físico
- I.11 Inquérito online e Relatório Físico
- I.12 Questionários, em papel, de avaliação e Relatório final / Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.13 Questionários, em papel, de avaliação e Relatório final / Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.14 Base de dados sobre a Formação da DSGP e Relatório sobre Formação realizada e frequentada
- I.15 Inquéritos online e relatórios das ações de formação interna