

Missão da DGAE	Missão: GARANTIR A CONCRETIZAÇÃO DAS POLÍTICAS DE GESTÃO ESTRATÉGICA E DE DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS DA EDUCAÇÃO AFETOS ÀS ESTRUTURAS EDUCATIVAS PÚBLICAS SITUADAS NO TERRITÓRIO CONTINENTAL NACIONAL, SEM PREJUÍZO DAS COMPETÊNCIAS ATRIBUÍDAS ÀS AUTARQUIAS LOCAIS E AOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO ESCOLARES E, TAMBÉM, DAS ESTRUTURAS EDUCATIVAS NACIONAIS QUE SE ENCONTRAM NO ESTRANGEIRO, VISANDO A PROMOÇÃO DA LÍNGUA E CULTURA PORTUGUESAS, E ACOMPANHAR E DECIDIR AS QUESTÕES RELACIONADAS COM AS QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS E O EXERCÍCIO DE FUNÇÕES DOCENTES NOS ESTABELECIMENTOS DE ENSINO PARTICULAR, COOPERATIVO E SOLIDÁRIO.
----------------	---

**OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

- OE1 Promover uma cultura organizacional colaborativa e aprendente
- OE2 Aperfeiçoar os sistemas informáticos da DGAE para simplificação de processos
- OE3 Desenvolver uma eficiente gestão dos processos concursais e de mobilidade dos docentes
- OE4 Otimizar os recursos e reforçar a sustentabilidade financeira
- OE5 Garantir o apoio técnico às escolas no âmbito da gestão de carreira e desenvolvimento profissional dos RHE

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Meta 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
<b>30%</b>	<b>Eficácia</b>									
<b>50%</b>	<b>O1. Assegurar, em tempo útil, a correta colocação dos docentes, em todos os concursos realizados (OE 1)</b>									
50%	I.1. Percentagem de prazos calendarizados cumpridos, em todos os concursos realizados.	100	85	85	5	100				
50%	I.2. Taxa de reclamações aos concursos Externo / Mobilidade Interna.	n.a.	8	8	1	5				
<b>50%</b>	<b>O2. Garantir a gestão de projetos com entidades nacionais e internacionais no âmbito da educação e ensino (OE 2)</b>									
50%	I.3. Taxa de solicitações dos diferentes stakeholders respondidas até 8 dias úteis.	n.a.	90	90	5	100				
50%	I.4. Percentagem de resposta dada até 31 de dezembro de 2017.	n.a.	97	97	1	100				
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Meta 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
<b>30%</b>	<b>Eficiência</b>									
<b>50%</b>	<b>O3. Assegurar a aplicação de medidas de gestão dos recursos humanos da educação. (OE 3)</b>									
25%	I.5. Taxa de pedidos de mobilidade estatutária mais licenças sem vencimento, meia jornada e acumulações resolvidos até 31-08-2017	n.a.	90	90	5	100				
25%	I.6. Taxa de pedidos de mobilidade do pessoal não docente resolvidos até 31-12-2017.	n.a.	90	90	5	100				
25%	I.7. Taxa de declarações de certificação de tempo de serviço prestado pelos docentes nos EEPC e Escolas Profissionais privadas, emitidos até 4 dias úteis após a receção do processo.	n.a.	80	80	5	100				
25%	I.8. Tempo médio de resposta aos docentes, escolas e outras entidades (dias úteis).	10	10	8	2	4				
<b>50%</b>	<b>O4. Garantir a análise das impugnações gratuitas. (OE 4)</b>									
50%	I.9. Percentagem de respostas dadas às impugnações gratuitas decorrentes da aplicação do DL n.º132/2012.	n.a.	85	85	5	100				
50%	I.10. Percentagem de impugnações gratuitas fora da aplicação do DL n.º132/2012 concluídas.	n.a.	85	85	5	100				
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2015	Meta 2016	Meta 2017	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2017	Taxa realização	Classificação	Desvio
<b>40%</b>	<b>Qualidade</b>									
<b>50%</b>	<b>O5. Assegurar a satisfação dos stakeholders externos da DGAE com o serviço prestado. (OE 5)</b>									
25%	I.11. Taxa de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' atribuída às aplicações eletrónicas.	n.a.	75	75	5	90				
25%	I.12. Taxa de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' atribuída ao material de apoio às aplicações eletrónicas.	n.a.	75	75	5	90				
25%	I.13. Taxa de satisfação de "Bom" e "Muito Bom" atribuída pelos stakeholders ao novo portal da DGAE.	n.a.	n.a.	75	5	90				
25%	I.14. Percentagem de diretores dos CFAE participantes nos programas de formação da DGAE.	n.a.	85	85	5	95				
<b>50%</b>	<b>O6. Promover ações de formação que contribuam para a melhoria da qualidade técnica dos RH da DGAE. (OE 6)</b>									
50%	I.15. Taxa de formação dos trabalhadores da DGAE	59,1	40	40	5	60				
50%	I.16. Índice de satisfação de 'Bom' e 'Muito Bom' que os trabalhadores da DGAE atribuem à formação interna frequentada.	86,3	65	65	5	85				

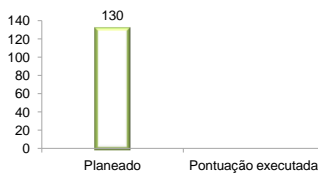
Objetivos mais relevantes: OB 1, OB 3 e OB 5

Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	1	20			
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	9	144			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática e docentes)	12	109	1308			
Coordenador Técnico - (inclui Chefes de Secção)	9	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	9	72			
Assistente Operacional	5	2	10			
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>130</b>	<b>1554</b>			

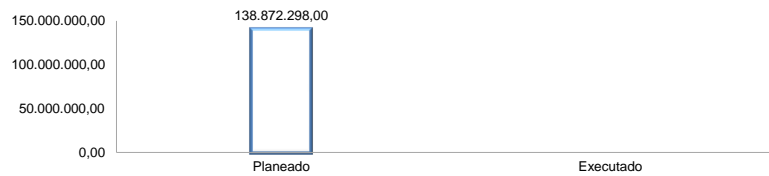
Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
<b>Orçamento de funcionamento (FF111)</b>	<b>138.863.500,00</b>		
Despesas c/Pessoal	128.853,00		
Aquisições de Bens e Serviços	2.927.426,00		
Transferências correntes	135.538.027,00		
Outras despesas correntes	180.901,00		
Despesas de Capital	88.293,00		
PIDDAC	0,00		
<b>Outros (FF 121, 242, 280)</b>	<b>8.798,00</b>		
<b>Saldos transitados (FF 121, 242, 280)</b>	<b>0,00</b>		
<b>Reposições abatidas</b>	<b>0,00</b>		
<b>Total</b>	<b>138.872.298,00</b>		

#### Gráficos RH e RF

Recursos Humanos (pontos)

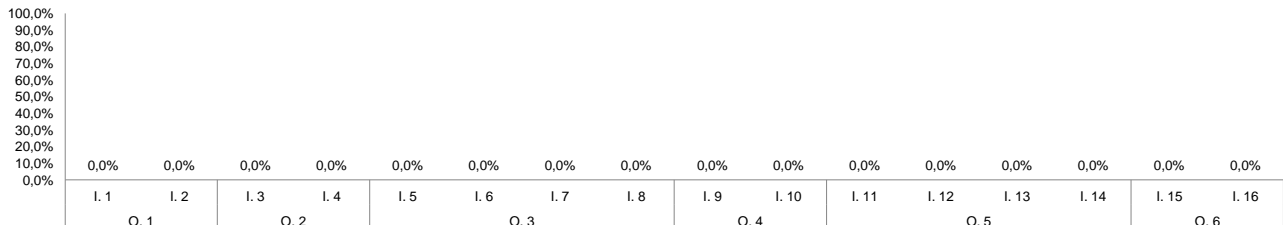


Recursos Financeiros (euros)

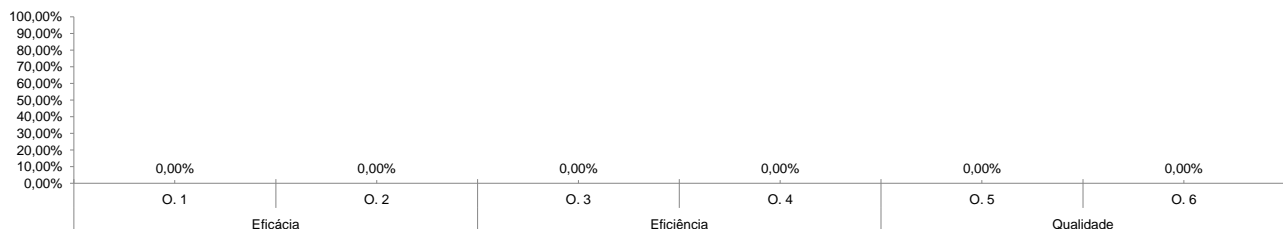


#### Gráficos Resultados

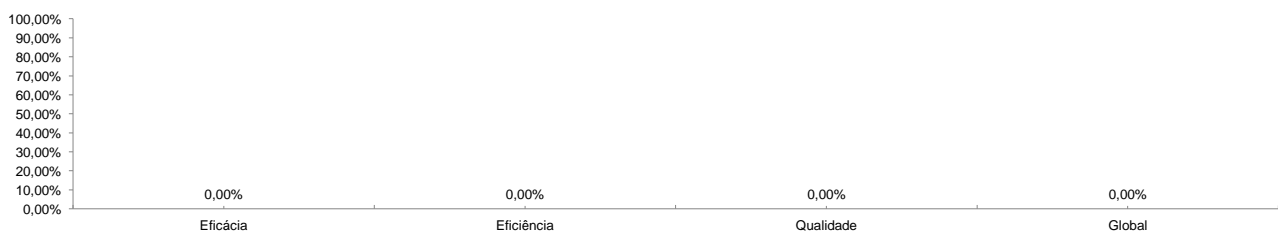
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



## Fontes de verificação

- I.1 Calendário de acompanhamento e gestão de concursos no Portal da DGAE
- I.2 Base de dados SIGRHE
- I.3 E-mail da DSEEPE e ficheiro de registo interno
- I.4 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.5 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)/Pasta Pública da DSGRHF
- I.6 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)/Pasta Pública da DSGRHF
- I.7 e-mail/Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.8 e-mail/Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.9 SIGRHE
- I.10 Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.11 Inquérito online e Relatório Físico
- I.12 Inquérito online e Relatório Físico
- I.13 Questionários, em papel, de avaliação e Relatório final / Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.14 Questionários, em papel, de avaliação e Relatório final / Sistema de Informação Eletrónica (InfoClipEx)
- I.15 Base de dados sobre a Formação da DSGP e Relatório sobre Formação realizada e frequentada
- I.16 Inquéritos online e relatórios das ações de formação interna